

## **POLITICA DELLA QUALITÀ**

La GESTIND S.p.A, azienda leader nel settore della progettazione e fabbricazione di appoggiatesta ed appoggiabraccia per autoveicoli, si è sempre impegnata al mantenimento attivo del sistema di gestione per la qualità finalizzato ad assicurare la prevenzione dei difetti e la riduzione della variabilità attraverso il continuo miglioramento.

In un'ottica di forte orientamento al cliente, la GESTIND ha definito e implementato una strategia di mercato orientata ad individuare i bisogni e le esigenze dei clienti ed a definire e descrivere in modo corretto le prestazioni qualificanti dei servizi offerti. Nel rispetto di questi principi la Direzione promuove tutte le azioni necessarie affinché i processi e le attività siano orientati al raggiungimento dei seguenti obiettivi:

- ✓ Affiancare il Cliente nello sviluppo di nuovi prodotti e nella risoluzione delle problematiche tecniche
- ✓ Puntare alla massima qualità del prodotto in ottica zero difetti, attraverso lavorazioni idonee e controlli adeguati in tutte le fasi del processo;
- ✓ Garantire un ottimo livello di servizio, in termini di puntualità di consegna e flessibilità alle richieste;
- ✓ Monitorare ed assicurare che i requisiti cogenti siano conosciuti, individuati, definiti e soddisfatti.
- ✓ Massima attenzione alla riduzione dei costi ed eliminazione degli sprechi;
- ✓ Svolgere le attività produttive nel massimo rispetto della sicurezza del prodotto e dei mezzi, per minimizzare i rischi per i dipendenti, i clienti, gli utilizzatori e per l'ambiente
- ✓ Sviluppo delle attività aziendali in termini di capacità produttiva, efficienza e redditività.
- ✓ Realizzare un clima di lavoro partecipativo e motivante, attraverso lo sviluppo della consapevolezza alla sicurezza, alla salvaguardia dell'ambiente ed arricchimento professionale delle risorse umane.

La Direzione si impegna a promuovere la comprensione e la diffusione della Politica della Qualità a tutto il personale interno ed esterno.

La Politica della Qualità è riesaminata e, se necessario, aggiornata in occasione del Riesame della Direzione.

Data

Bruzolo, 10/02/2017

Direzione  
Ing G. Crivellone

